

CHANGE MANAGEMENT FOUNDATION

OBIETTIVI



competenza nei seguenti ambiti:

- Spiegare in che modo gli individui vengono influenzati dai cambiamenti, quali siano i diversi modi in cui possono rispondervi e come i processi di apprendimento possano aiutarli a adattarsi;
- Contribuire allo sviluppo di strategie per aiutare le persone sottoposte al cambiamento a trovare le motivazioni e a superare la resistenza al cambiamento;
- Spiegare come le organizzazioni lavorano, come cambiano e quali siano i ruoli tipici di un cambiamento di successo;
- Identificare i fattori chiave della cultura di un'organizzazione e riconoscere diversi tipi di processi di cambiamento (ad esempio cambiamenti pianificati ed emergenti);
- Descrivere elementi significativi del processo di coinvolgimento degli stakeholder in un'iniziativa di cambiamento e collegarli a strategie di comunicazione appropriate;
- Discutere con i colleghi quali siano le diverse aree di impatto di un'iniziativa di cambiamento e come tale cambiamento possa essere sostenuto;
- Descrivere come costruire un gruppo di cambiamento efficace e contribuire alla definizione di come migliorare l'efficacia del team.

partecipanti

Il corso si rivolge a tutti coloro che sono coinvolti in iniziative cambiamento organizzativo e vogliono capirne l'impatto sulle proprie risorse e sull'intera organizzazione:

- Change leaders (per esempio Senior Responsible Owners)
- Change Managers
- Portfolio Managers
- Organisational Development Managers
- Change 'agents' (per esempio Business Change Managers)
- Change implementers (per esempio Programme/Project Managers)
- Change support (per esempio Programme/Project Office) e Operational Line
- Managers/staff
- Senior Management

contenuti

- Il contesto del Change Management
- L'apprendimento e l'individuo
- Il cambiamento e l'individuo
- Il cambiamento e l'organizzazione
- Stakeholder strategy
- Comunicazione e impegno
- Impatti del cambiamento
- Capacità di cambiare
- Simulazione di esame



caratteristiche dell'esame

Modalità: Domande a scelta multipla

Numero di domande: 50

Punteggio minimo: 25/50

Libri consultabili: No

Tempo a disposizione: 40 minuti



prerequisiti

Nessuno.



durata

3 giorni